



España ocupa el puesto 35 de 118 países, según su gestión del Talento

## Madrid, Bilbao, Barcelona y Zaragoza entre las ciudades con mejor índice de talento del mundo

---

- Adecco, junto a la escuela de negocios Insead y el Human Capital Leadership Institute, presentan por cuarto año consecutivo el Índice de Competitividad por el Talento Global (GTCI), un enfoque exhaustivo orientado a la resolución de los problemas relativos a la competitividad empresarial.
  - En esta edición, el GTCI 2017 incluye una sección especial sobre ciudades y regiones que son actores clave en la competitividad de los talentos mundiales, entre las que se encuentran cuatro ciudades españolas: Madrid, Bilbao, Barcelona y Zaragoza.
  - Madrid ocupa el sexto puesto, con 60,2 puntos, seguida de Bilbao en el puesto 18, con 53,7 puntos. Por su parte, Barcelona y Zaragoza se encuentran en el puesto 20 y 30 respectivamente, con 52,1 y 46,6 puntos.
  - Además, Madrid es la única ciudad europea, junto con París, de más de 2 millones de habitantes que están entre las 10 mejores del ranking.
  - Por países, España, con una media de todas las variables analizadas de 53,90 puntos (+1,39 puntos más que un año atrás), ocupa el puesto 35 del ranking de 118 países analizados por el GTCI.
  - España presenta un buen comportamiento en Crecimiento y Retención, similar a los de los países de renta elevada. Esto significa que nuestro país aborda eficazmente el desarrollo de su propio talento.
  - Otras variables específicas en las que destaca la puntuación española son “densidad de médicos” donde somos el 3º país del GTCI; “matriculación en educación superior” donde ocupamos el 5º puesto del ranking; o “calidad de las escuelas de gestión”, “comportamiento medioambiental” y “tolerancia a los inmigrantes”, donde somos 6º en cada una de ellas.
  - En cambio, España necesita mejorar notablemente aspectos como “facilidad para contratar” donde somos el país número 104 de los 118 que componen el ranking; “fiscalidad” (103); “oportunidades de negocio para mujeres” (94) o “desarrollo de empleados”, donde ocupamos el puesto 90.
  - Por último, dentro de las competencias tecnológicas que analiza este año el GTCI, la posición de España no es muy favorable al no lograr una buena calificación en redes sociales, innovación personal, colaboración dentro de la empresa y entre empresas, y en delegación de autoridad.
-



**Davos, Suiza, 16 de enero de 2017.-** El talento se ha convertido en la principal divisa del mercado de trabajo mundial y, por tanto, en un factor que los responsables de la toma de decisiones en el ámbito empresarial, la formulación de políticas y el mundo académico, han de comprender plenamente. Es por esto que, **hoy más que nunca, compañías y directivos están poniendo el foco en establecer cambios para mejorar la empresa y están especialmente preocupados por retener y cultivar el talento más valioso de sus compañías** para mantener el ritmo de sus competidores o consolidar su liderazgo.

Ante este panorama, **Adecco**, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, junto con la escuela de negocios **Insead** y el **Human Capital Leadership Institute**, han creado el cuarto *Índice de Competitividad por el Talento Global* (GTCL en sus siglas inglesas), **un estudio exhaustivo orientado a la resolución de los problemas relativos a la competitividad.**

Este índice se centra en la **capacidad de los países para gestionar el talento a través de la atracción, crecimiento y retención del mismo.** Además, diferencia entre dos niveles de talento, que se resumen en habilidades de nivel medio (laborales y de vocación) y habilidades de nivel alto (o de conocimiento global).

En sus inicios, en 2013 y 2014, el GTCL señaló que «el cambio tecnológico afectaría a nuevos segmentos del mercado de trabajo, implicando cambios en los perfiles requeridos y en las aptitudes». Ahora, **en 2017 el tema principal del GTCL se centra en el Talento y la Tecnología.** Contrariamente a algunas sombrías predicciones sobre un "futuro sin empleo", los análisis y capítulos contenidos en el informe de este año indican que **las personas, las máquinas y los algoritmos se están combinando para crear un futuro laboral donde se necesitarán y adquirirán nuevas habilidades.**

El GTCL de este año analiza cómo la tecnología realmente puede "aumentar" la eficiencia humana. Además, va más allá examinando cómo el cambio tecnológico afecta e intensifica la competitividad del talento y la naturaleza del trabajo, y cómo, inevitablemente, dada la velocidad del cambio, seguirá haciéndolo. Asimismo, **este año el GTCL destaca la necesidad de incorporar talentos "más suaves", como la creatividad, la adaptabilidad y la capacidad de compartir ideas y trabajar en equipo.**

**Como novedad en esta cuarta edición del informe se incluye una sección especial sobre ciudades y regiones que son actores clave en la competitividad de los talentos mundiales, donde aparecen hasta cuatro ciudades españolas en los 30 primeros puestos: Madrid, Bilbao, Barcelona y Zaragoza.**

En palabras de **Alain Dehaze, CEO del Grupo Adecco**, durante la presentación del informe que ha tenido lugar hoy en la ciudad suiza de Davos: *"en la actualidad, las principales zonas urbanas de las regiones desarrolladas son, sin duda alguna, gigantes económicos"*.

*"Las ciudades están recuperando algunos de los papeles de liderazgo que desempeñaban entre los siglos XV y XVIII. Esto es especialmente evidente en materia de talento. En las últimas décadas, en todas las partes del mundo, las ciudades y los municipios han asumido una posición destacada y han adoptado estrategias proactivas para captar al talento"*, ha señalado el director mundial de Adecco.



En cuanto a los países europeos, estos siguen liderando el ranking de GTCI, con 16 de ellos en el top 25. Suiza mantiene su posición en la cima, y este año el índice suma tres países no europeos entre los 10 primeros, encabezados por Singapur (2º) los Estados Unidos (4º) y Australia (6º).

Si consideramos el top 25, seis países adicionales no europeos aparecen en la calificación: Canadá (13º), Nueva Zelanda (14º), Emiratos Árabes Unidos (19º), Qatar (21º), Japón (22º) e Israel (25º). **España por su parte se sitúa en el puesto 35 de los 118 países que forman el GTCI, escalando una posición con respecto a 2016.**

Por último, y en relación al Talento y la Tecnología, tema central de esta cuarta edición del GTCI, Alain Dehaze, CEO del Grupo Adecco ha matizado que: *“el rápido avance de la automatización y la inteligencia artificial supone el cambio más perturbador de nuestro tiempo, tanto en la forma en que vivimos como en la que trabajamos. La transición será complicada, por lo que es necesario que los gobiernos y las empresas comiencen a trabajar en ello. Las reformas del sistema educativo son urgentemente necesarias para proporcionar las habilidades técnicas requeridas y formar personas con capacidad para adaptarse al cambio”.*

*“Poseer una carrera multidisciplinar se ha convertido en una norma para las empresas, por eso se hace necesario que los trabajadores impulsen la empleabilidad comprometiéndose con el aprendizaje de manera continua. Al mismo tiempo, las políticas de empleo deben combinar la necesidad de flexibilidad de los trabajadores y la protección social. Solo trabajando juntos podremos hacer frente a los desafíos, daremos rienda suelta al poder del trabajo e impulsaremos el progreso”*, ha concluido Dehaze.

## España en el ranking

**España, con una media de todas las variables analizadas de 53,90 puntos (+1,39 puntos más que un año atrás), ocupa el puesto 35 del ranking de 118 países analizados por el GTCI.** Además, se encuentra entre los países clasificados como de renta elevada (según datos del Banco Mundial) y cuya puntuación media para este grupo son 59,74 puntos.

Inmediatamente por encima de España figuran países como Chile (34), Lituania (33), Letonia (32), Portugal (31) y Chipre (30). En cambio, nuestro país figura por delante de otras naciones como Barbados (36), Eslovaquia (37), Polonia (38), Costa Rica (39) e Italia (40).

**Si atendemos a los países europeos que conforman el análisis, España se sitúa en la posición 22 (sobre 38 países europeos analizados), superando a naciones como Eslovaquia, Polonia, Italia, Hungría, Grecia, Montenegro, Croacia, Bulgaria, Macedonia, Rumanía o Rusia.**

Aun así, **España se encuentra en una buena posición en comparación con el resto de países dentro de Europa (el 43% de los países de este grupo ocupa una posición inferior en el ranking, como se muestra en la Figura 4).** Sin embargo, **su posición no es tan buena respecto a los países de renta elevada (sólo el 28% de ellos ocupa un puesto inferior).**

En el grupo de competidores europeos de España (consta de 17 países de renta elevada), **Italia es el país más cercano en cuanto a tamaño y nivel de PIB per cápita.** España obtiene una puntuación en el GTCI ligeramente superior, y ésta es muy similar a la de la vecina, Portugal.



La “brecha” de puntuación de España es similar en Europa y dentro del grupo de países de renta alta (porque algunos de los países que ocupan los primeros puestos en Europa, como Suiza, también lideran la clasificación en el grupo de países de renta alta).

En comparación con otras regiones de fuera de Europa, España se sitúa favorablemente respecto a ellas. En particular, **ocupa una posición más alta que cualquier país de Asia Central y Meridional, así como del África Subsahariana**. Y por renta, tiene una puntuación superior a todos los países de renta media baja y al 97% de los que tienen una renta media alta.

En Latinoamérica, únicamente Chile ocupa una posición superior (34). En el norte de África y Asia occidental, los Emiratos Árabes Unidos, Qatar, e Israel son los únicos con una posición superior.

**Figura 4: Rendimiento de España en el GTCI respecto a diversos grupos de países**

Grupo de comparación	Primeras 3 puntuaciones del grupo	BRECHA de puntuación: puntuación de España <u>menos</u> la mayor puntuación del grupo	% de países en el grupo clasificados por debajo de España
<i>(por región)</i>			
Asia central y meridional	Kazajistán, Sri Lanka, Kirguistán	8,5	100%
Este y Sudeste asiático y Oceanía	Singapur, Australia, Nueva Zelanda	-20,2	54%
Europa	Suiza, Reino Unido, Suecia	-20,7	43%
América Latina y Central y el Caribe	Chile, Barbados, Costa Rica	-0,2	95%
América del Norte	Estados Unidos, Canadá	-15,4	0%
Norte de África y Asia occidental	Emiratos Árabes Unidos, Qatar, Israel	-8,6	78%
África subsahariana	Mauricio, Botsuana, Sudáfrica	4,8	100%
<i>(por grupo de renta)</i>			
Países de renta alta	Suiza, Singapur, Reino Unido	-20,7	28%
Países de renta media alta	Malasia, Costa Rica, Montenegro	-2,3	97%
Países de renta media baja	Filipinas, Armenia, Ucrania	7,5	100%

Nota: no está incluida la categoría de “países de renta baja”. Pocos países de la muestra del GTCI pertenecen a ella.

## Las variables españolas

Dentro de los seis pilares que se analizan en el Índice de Competitividad por el Talento Global<sup>1</sup>, **España presenta un buen comportamiento en los de Crecimiento y Retención**, similar a los de los países de renta elevada (Figura 5). Esto significa que **España aborda eficazmente el desarrollo de su propio talento**.

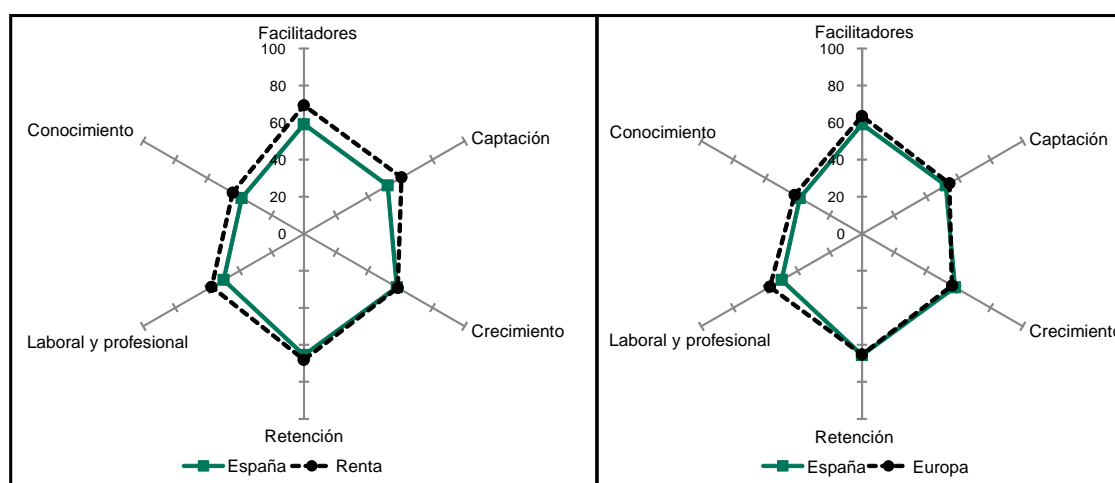
<sup>1</sup> Ver Anexo: Interpretación de variables



En cambio, **los pilares que afectan negativamente al rendimiento general de España en el GTCl son el de Facilitadores**, lo que significa que los panoramas empresariales y del mercado todavía pueden mejorar para que el talento global pueda prosperar, **y el de Captación**.

Suiza o Dinamarca podrían ofrecer sus mejores prácticas en Europa en términos de una sólida combinación de panoramas reguladores y del mercado. En cuanto a la atracción del talento, Irlanda o Reino Unido podrían ofrecer lecciones útiles.

**Figura 5: Puntuaciones de los pilares de España frente a los grupos de comparación pertinentes**



Bajando al detalle de cada área analizada (ver anexo: *Perfil de España en el GTCl*), dentro de la variable que mide los **Facilitadores (puesto 43 para España)**, nuestro país destaca en "Intensidad de la competencia" donde se sitúa en el puesto 17 del ranking (con 76,86 puntos); en cambio baja hasta la posición 104 en la variable de "Facilidad para contratar" (apenas 22,33 puntos).

En el pilar que mide la parte de **Captación (puesto 41 para España)**, nuestro país obtiene muy buena puntuación en el apartado de "Tolerancia a los inmigrantes" donde somos el 6º país del GTCl pero cae hasta el puesto 94 en "Oportunidades de negocio para mujeres" (49,85 puntos).

En el apartado de **Crecimiento (posición 23 del GTCl para España)**, es donde nuestro país alcanza su mejor posición relativa y se coloca en 5º lugar en "Matriculación en educación superior" (78,32 puntos) y en 6ª posición en "Calidad de las escuelas de gestión" (79,18 puntos). Pero necesita mejorar en aspectos como el "Desarrollo de empleados" donde baja al puesto 90 con 43,21 puntos; y en "Delegación de autoridad" que se mantiene en el puesto 85 del GTCl, con 41,69 puntos.

En cuanto al pilar de la **Retención (puesto 30 para España)**, la variable mejor situada es la de "Densidad de médicos" donde España es el 3º país del ranking, seguida por "Comportamiento medioambiental", donde es 6º. Ambas variables analizan el estilo de vida del país y cómo influyen en la retención de talento en el país. En cambio, en el apartado de "Fiscalidad", España cae hasta la posición 103 del ranking.



En **Habilidades técnicas y profesionales (España ocupa el puesto 48)**, el país escala hasta el puesto 16 en el ranking para “Disponibilidad de científicos e ingenieros” aunque baja al 77 en lo que se refiere a “Trabajadores con educación secundaria”.

Por último, en el pilar que analiza las **Habilidades de conocimiento global (puesto 32 para España)**, nuestro país ocupa la posición 13 en “Población con educación superior” y el 19 en “Artículos en revistas científicas” mientras que baja hasta la 52 en “Actividad empresarial en nuevos productos”.

## Preparación de la tecnología y atracción del talento

La “preparación del talento” de los países que gozan de tecnología depende mucho de cómo se adaptan las sociedades y sus instituciones a las realidades y las necesidades emergentes. Al desarrollar nuestra revisión, **las políticas de empleo y educativas son los dos grandes retos políticos en la escena del talento, ya que reflejan los cambios emergentes en la organización, los modelos de trabajo y las habilidades de la economía del siglo XXI**. Y sin vinculación de las partes interesadas, es probable que cualquiera de tales importantes reformas fracase.

En el tema de maximizar las capacidades del talento en el contexto de la revolución tecnológica intervienen cuatro fuerzas: (i) **la preparación del sistema educativo**, que mide la calidad de las habilidades básicas en alfabetismo y matemáticas (informe PISA), el uso de la tecnología para fines educativos, el acceso a oportunidades de aprendizaje permanente y la relevancia del sistema educativo para las necesidades de la economía; (ii), **la preparación del sistema de empleo**, que se mide mediante la flexibilidad del mercado laboral (facilidad para contratar y para despedir), el acceso a una red de seguridad sólida y la fuerza de la cooperación trabajadores-empleados; (iii), **la vinculación de las partes interesadas**, que se mide mediante un único indicador, las relaciones empresa-gobierno; y (iv), **el nivel de las Competencias tecnológicas**.

El **indicador de Competencias tecnológicas** consiste en siete indicadores de extensión de las prácticas relacionadas con las tecnologías actuales: el uso de trabajo virtual (por ej. trabajo remoto, teletrabajo); el uso de redes sociales en línea; la innovación personal (o la generación de ideas por parte de personas); el alcance de la colaboración dentro de la empresa; el alcance de la colaboración entre empresas; el espíritu emprendedor; y la delegación de autoridad.

Las **variables que requieren mayor atención parecen ser las políticas de empleo y de protección** y, en menor medida, el nivel de desarrollo de las competencias tecnológicas. (Figura 6).

**Dentro de las competencias tecnológicas, la posición de España no es muy favorable al no lograr una buena calificación en redes sociales, innovación personal, colaboración dentro de la empresa y entre empresas, y, por último, en delegación de autoridad**. España se sigue esforzando en lo relativo a la preparación del talento para la tecnología. A pesar de que su sistema educativo y la vinculación de sus partes interesadas podrían mejorar.



Figura 6: mapa de calor de la preparación del talento para la tecnología en los 40 mejores países del GTCI

País	Clasificación del GTCI de 2017	GTR de 2016	SISTEMA EDUCATIVO				COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS							
			POLÍTICAS DE EMPLEO Y DE PROTECCIÓN	VINCULACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS	Trabajo virtual	Redes sociales	Innovación personal	Colaboración dentro de la empresa	Colaboración entre empresas	Espíritu emprendedor	Delegación de autoridad		
Suiza	1	7	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Singapur	2	1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Reino Unido	3	8	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estados Unidos	4	5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Suecia	5	3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Australia	6	18	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Luxemburgo	7	9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dinamarca	8	11	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Finlandia	9	2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Noruega	10	4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Países Bajos	11	6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Irlanda	12	25	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Canadá	13	14	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Nueva Zelanda	14	17	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Islandia	15	16	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bélgica	16	23	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Alemania	17	15	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Austria	18	20	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Emiratos Árabes Unidos	19	26	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estonia	20	22	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Qatar	21	27	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Japón	22	10	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
República Checa	23	36	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Francia	24	24	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Israel	25	21	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Malta	26	34	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eslovenia	27	37	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Malasia	28	31	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Corea del Sur	29	13	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Chipre	30	40	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Portugal	31	30	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Letonia	32	32	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Lituania	33	29	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Chile	34	38	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
España	35	35	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Barbados	36		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eslovaquia	37	47	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Polonia	38	42	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Rica	39	44	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Italia	40	45	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



	Bien posicionado																
	Preparación media																
	Menos bien posicionado																
	Menor preparación																

## Ciudades españolas en el ranking

La creciente importancia de las políticas locales en la competitividad de los talentos mundiales ha provocado que se incluya un índice separado con una sección especial sobre ciudades y regiones que son actores clave en la competitividad de los talentos mundiales, donde **España ha salido muy bien parada, concentrando a cuatro de sus ciudades, Madrid, Bilbao, Barcelona y Zaragoza, en el ranking.**

Para esta primera edición del GTCI, se han incluido en el índice 46 ciudades situadas en 34 países (véanse Figuras 1 y 2). Esas ciudades representan una mezcla de centros urbanos grandes y pequeños, algunos de los cuales son capitales nacionales o centros urbanos destacados, mientras que otros pueden considerarse como «centros secundarios» o incluso «ubicaciones remotas».

Las ciudades se han identificado en base a su reputación y su creciente huella en captación, crecimiento y retención del talento global en vez de en función de su tamaño o su estatuto de capital nacional. La disponibilidad y la comparabilidad de los datos evidentemente también han desempeñado un papel clave en esta selección.

Figura 1: Ciudades incluidas en el GTCI de este año



*Nota: Las ciudades resaltadas son aquellas que están entre las 10 mejores del GTCI de este año.*





Figura 2. Una gran presencia europea



Puesto que son más pequeñas que la mayoría de las entidades nacionales, las ciudades no son solo más manejables sino también más ágiles, capaces de producir «propuestas de talento» innovadoras más rápido que lo que podrían sus países respectivos.

España se sitúa en una posición destacada dentro del índice de competitividad de talento global de las ciudades, posicionando a **Madrid en el sexto puesto, con 60,2 puntos**. Además, España también aparece representada por otras tres ciudades más: **Bilbao, en el puesto 18, con 53,7 puntos, Barcelona en el 20 con 52,1 y Zaragoza, en el 30 con 46,6**.

Uno de los mensajes clave que se desprende del informe es que **las ciudades pequeñas (por debajo de 400.000 habitantes) es dónde más talento hay**. Un hecho que refleja que el patrón de personas altamente preparadas gravita predominantemente en torno a grandes aglomeraciones urbanas es algo del pasado.

Por este motivo hay que recalcar que **Madrid es la única ciudad, junto con París, con más de 2 millones de habitantes que aparecen entre las diez ciudades mejor posicionadas**.

Aunque el tamaño de una ciudad grande sigue teniendo muchas ventajas en términos de empleo y conectividad, esas ventajas se compensan parcialmente con **la capacidad de los talentos de mayor nivel de operar desde ubicaciones más pequeñas**, siempre que éstas no sean sinónimos de aislamiento: la conectividad física y la técnica (transporte y comunicaciones) contribuyen a mitigar esa desventaja tradicional de las ciudades más pequeñas, **donde la calidad de vida a menudo se ve como mayor que en la metrópolis con problemas medioambientales**.



Por otro lado, las ciudades españolas también aparecen en el análisis que se hace de los seis pilares del GTCI, que refleja en su totalidad la definición de la competitividad del talento proporcionada por este índice y que ya vimos para los países: facilitación, captación, crecimiento y retención de los dos tipos de talento, las habilidades técnicas y profesionales, por un lado, y las habilidades de conocimiento global, por otro.

Como se puede apreciar en la Figura 3, **Madrid ocupa el séptimo puesto en el Crecimiento del talento, con 77,7 puntos, por debajo de Helsinki (78,5) y por encima de Gotemburgo (71,5).** Copenhague lidera este apartado, seguida por dos ciudades estadounidenses, Los Ángeles y Nueva York.

Por su parte, **Bilbao y Barcelona entran en el top 10 de las ciudades con mejor Retención. La primera, Bilbao, en el segundo puesto, con 77,6 puntos, y Barcelona, en el décimo puesto, con 69,9.** Esta categoría está liderada por Viena.

Por último, estas tres ciudades **se encuentran también en el pilar de la construcción del Conocimiento global: Bilbao en la cuarta posición, con 63,3 puntos, seguida de Madrid con 63,1, y Barcelona, en el noveno puesto, con 54,2.** De nuevo Copenhague lidera la categoría acompañado en esta ocasión por San Francisco y Zúrich.

Además, Dublín es la ciudad con mejor puntuación en el apartado de Facilitadores, Zúrich es la mejor ciudad en Captación de talento, y la ciudad checa de Brno es la mejor en el uso de Habilidades.

**Figura 3. Rankings y puntuaciones de las 10 mejores ciudades, por pilar del GTCI**

Pilar 1: Facilitadores			Pilar 2: Captación			Pilar 3: Crecimiento		
PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN	PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN	PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN
1	Dublín	91,3	1	Zúrich	95,2	1	Copenhague	92,5
2	Zúrich	80,9	2	San Francisco	91,1	2	Los Ángeles	92,3
3	Copenhague	76,9	3	Nueva York	86,3	2	Nueva York	92,3
4	París	71,1	4	París	81,4	2	San Francisco	92,3
5	Helsinki	67,4	5	Copenhague	80,4	5	Sidney	80,7
6	Eindhoven	59,8	6	Viena	80,1	6	Helsinki	78,5
7	Gotemburgo	59,5	7	Eindhoven	77,0	7	Madrid	77,7
8	San Francisco	57,4	8	Londres	76,4	8	Gotemburgo	71,5
9	Hannover	56,9	9	Helsinki	74,6	9	Cardiff	70,6
10	Berlín	55,1	10	Berlín	74,1	10	Londres	67,3

Pilar 4: Retención			Pilar 5: Utilizar habilidades			Pilar 6: Construir conocimiento global		
PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN	PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN	PUESTO	CIUDAD	PUNTUACIÓN
1	Viena	79,0	1	Brno	100	1	Copenhague	76,5
2	Bilbao	77,6	2	Cracovia	88,2	2	San Francisco	72,7
3	Ciudad de México	77,1	3	Kiel	87,7	3	Zúrich	70,8
4	Brno	76,3	4	Hannover	85,9	4	Bilbao	63,3
5	Johannesburgo	75,9	5	Viena	72,2	5	Madrid	63,1
6	Casablanca	74,5	6	Riga	70,6	6	Los Ángeles	60,3
7	Tallin	73,1	7	Berlín	70,5	7	Gotemburgo	56,1
8	Cardiff	71,5	8	Tallin	68,1	8	Dublín	54,8
9	El Cairo	70,1	9	Nantes	63,6	9	Barcelona	54,2
10	Barcelona	69,9	10	Bolonia	59,6	9	Nueva York	54,2



## Sobre Adecco

**Adecco** es la consultora líder en el sector de los Recursos Humanos en España con una facturación de 898 millones de euros en 2015. Llevamos 35 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y somos la 3ª mejor empresa para trabajar en España y la primera en el sector de los RRHH, según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a cerca de 110.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 17.700 menores de 25 años, un 16,1% más que el pasado año, hemos formado a más de 38.000 alumnos y hemos asesorado a casi 3.000 personas gracias a nuestros talleres.

Además, a través de nuestra Fundación generamos más de 3.000 empleos para personas con discapacidad, 753 mujeres con responsabilidades familiares no compartidas y/o víctimas de la violencia de género y otras 1.400 personas pertenecientes a otros grupos en riesgo de exclusión social y laboral. Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España casi 10 millones de contratos. Invertimos más de 7 millones de euros en la formación de trabajadores y el 25% de nuestros empleados consiguen un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros 1.800 empleados directos. Para más información visita nuestra página web [www.adecco.es](http://www.adecco.es)

---

**Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:**

Luis Perdiguero /Patricia Herencias/Annaïs Paradela  
Dpto. de Comunicación Adecco  
Tlf: 91 432 56 30  
[luis.perdiguero@adecco.com](mailto:luis.perdiguero@adecco.com)  
[patricia.herencias@adecco.com](mailto:patricia.herencias@adecco.com)  
[anaïs.paradela@adecco.com](mailto:anaïs.paradela@adecco.com)

Miriam Sarralde/Lorena Molinero  
Trescom Comunicación  
Tlf: 91 411 58 68  
[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[lorena.molinero@trescom.es](mailto:lorena.molinero@trescom.es)